FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN GRADO DE FISIOTERAPIA Y ENFERMERÍA: COMUNICACIÓN, HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA DE LA UIB. ID171806

Pades Jiménez, A*; Salinas Bueno, I.** ; Velasco Roldán, O.**; Mingorance Rubiño, JA; Melis Quetglas, S.; Bauzá Amengual, M.LLuc.; Andreu Rodrigo, P. Correo: **antonia.pades@uib.es**
*** Grup de l'IRIE: Investigació psicosocial en treball, organitzacions i recursos humans. Àrea ANEP: Psicología ** Grup IUNICS EVES: Evidència, Estils de Vida i Salut**

INTRODUCCIÓN

La creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha promovido el aprendizaje basado en **competencias** por parte del estudiante.

El profesional de la salud y alumnado durante sus prácticas clínicas, establece un abordaje clínico diario con el paciente, siendo sumamente relevante la comunicación como **competencia clínica**. Sin embargo, son pocos los créditos (ECTs) destinados a la docencia de competencias **psicoemocionales** y **transversales** en los planes de estudios actuales de Grado en Ciencias de la Salud, tanto a nivel local y nacional.

Los alumnos en cursos superiores reivindican la necesidad de una formación específica en dichas áreas, para establecer encuentros terapéuticos acertadas con el paciente, familia y equipo multidisciplinar.

Se pretende con este póster **presentar el Proyecto de Innovación Pedagógica** que se está llevando a cabo en la Universidad de las Islas Baleares (UIB) durante el curso 2017/2018, con los siguientes objetivos:

OBJETIVO DEL ESTUDIO I

Analizar el nivel y evolución de competencias socioemocionales en alumnado de modo longitudinal

OBJETIVO DEL ESTUDIO II

Diseñar e implementar un programa de formación complementaria en competencias socioemocionales antes de prácticas clínicas (Alumnos 3º curso) y antes de terminar estudios (Alumnos de 4º) y evaluar la eficacia y satisfacción tras el mismo

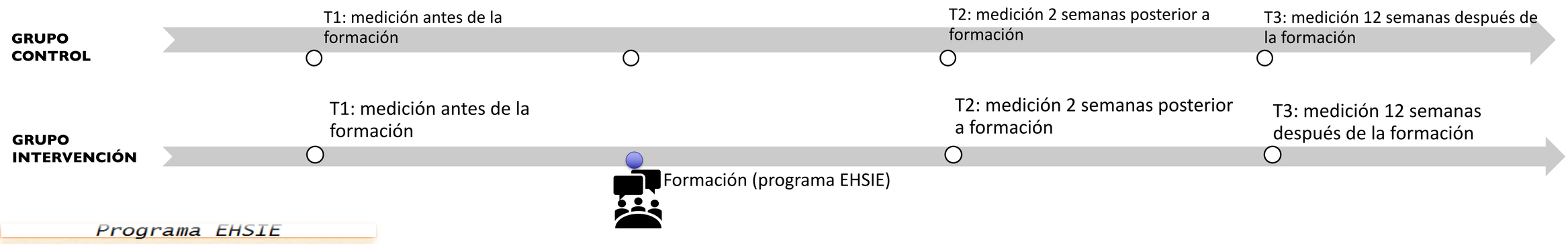
METODOLOGÍA

ESTUDIO I. ANÁLISIS DE NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA EN ALUMNOS DE PRIMERO DE GRADO DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPÍA

Hipótesis: Los alumnos de 1º de enfermería y fisioterapia presentarán niveles de inteligencia emocional y empatía óptimos parecidos a la población normativa.
Muestra: Criterios de Inclusión: Alumnos de 1º curso de Grado de Enfermería y Fisioterapia. Criterios de Exclusión: Alumnos repetidores.
Instrumentos de Medida: Escala de datos sociodemograficos+ TMMS-24 (Inteligencia Emocional) +TECA (Empatía).

ESTUDIO II. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA ALUMNOS DE PRACTICUM DEL GRADO EN FISIOTERAPIA

Hipótesis: Existirán diferencias significativas entre alumnos (Grupo Intervención), a los que se impartirán seminarios específicos de formación en competencias socioemocionales y comunicativas (Tabla 1), y grupo Control (alumnos sin seminarios específicos), siendo los alumnos entrenados los que presenten cambios significativos en las competencias socioemocionales y comunicativas tras la intervención.
Muestra: Criterios de Inclusión Grupo Intervención: Alumnos de 3º y 4ºcurso de Grado de Fisioterapia de la UIB.
Criterios de Inclusión Grupo Control: Alumnos de 3º curso de Grado de Fisioterapia de la Universidad de Valencia, Universidad Católica de Valencia y Universidad de Coruña.
Instrumentos de Medida: Escala de datos sociodemográficos+ TMMS-24 (Inteligencia Emocional) +TECA (Empatía) + Cuestionario Satisfacción (post entrenamiento)



Programa EHSIE

Adquirir habilidades sociales básicas para establecer encuentros terapéuticos eficaces y comprender la importancia de la inteligencia emocional en las interacciones sociales.

contenido

1. Habilidades sociales básicas: escucha activa.
2. Estilos comunicativos: asertividad, no asertividad y agresividad.
3. Dimensión cognitiva: empatía
4. Pensamientos negativos : combatirlos.
5. Dar alabanzas y elogios.
6. Conflicto interpersonal: manejo agresividad
7. Inteligencia emocional: control emocional.
8. Fomentar la autoestima.

metodología docente

- Role playing "de aprender haciendo".
- Modelado.
- Feedback del docente y de los iguales.

Tabla 1. Contenidos del programa formativo (EHSIE) Entrenamiento de habilidades sociales y emocionales.

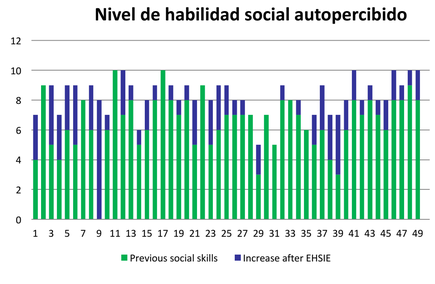


Figura 2.- Nivel de habilidad social autopercibido antes y después de la formación EHSIE (N=49)

RESULTADOS

¿ HASTA AHORA QUÉ HEMOS HECHO?

Estudio 1: Recogida de Cuestionarios en alumnado de 1º curso de Enfermería y Fisioterapia.
Estudio 2: Se ha aplicado el Programa EHSIE a los alumnos de 4º curso (Tabla 1), realizadas las mediciones T1,T2 en Grupo Intervención y Grupo Control. Grado de Satisfacción del alumnado tras el Programa de EHSIE (Figura 1 y 2). Actualmente se diseña el Programa de EHSIE para tercer curso.

MEDIA	6,67	7,73	5,61	7,57	7,45	7,00	6,53	8,24	1,71
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	2,57	1,90	3,51	1,86	2,06	2,06	1,92	1,25	1,51

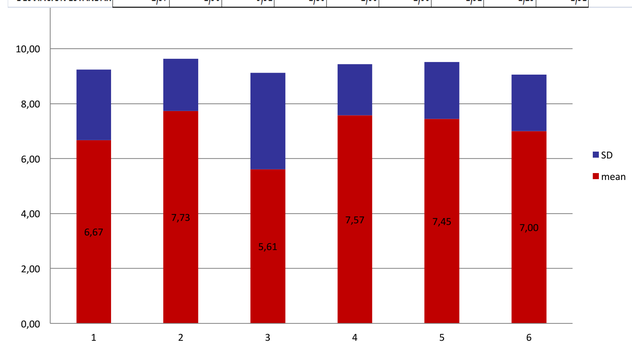


Figura 1.- Descriptivos (Media y Desviación Típica) respuestas de satisfacción del alumnado tras el programa de EHSIE.(N=49 alumnos 4º Fisioterapia)

1= ¿En qué medida crees que el seminario: Contribuirá a mejorar tu asertividad?
2=Es útil para tu formación como futuro profesional
3=Debería ampliarse en horas y contenidos
4=Puede mejorar tus relaciones con los pacientes
5=Puede mejorar tus relaciones con los compañeros
6=Puede mejorar tus relaciones con los supervisores

CONCLUSIONES

Los **alumnos** han acogido el programa de manera satisfactoria y solicitan más tiempo y extensible a más curso. Han participado de manera activa y colaboradora. Se ha fomentado la cohesión grupal y participativa en el aula.
Como **docentes** pretendemos no solamente conocer los perfiles del alumnado en competencias transversales, sino **contribuir con la formación psicoeducativa** en la mejora de la formación académica con el objetivo último de mejorar la práctica asistencial y atención humanizada e integral.